

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес компаниясы «BCC Leasing» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Бас директорының 18.11.2025 жылғы №239 бұйрығымен
«Бекітілген»

«Утвержден»
 Приказом Генерального директора Дочерней компании АО «Банк ЦентрКредит»
 Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing»
 №239 от 18.11.2025г.

Политика конфиденциальности

Дочерней компании АО «Банк ЦентрКредит» Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing»

Общие положения

Дочерняя компания АО «Банк ЦентрКредит» Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing» (далее – Товарищество), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам Товарищества (далее - Сервисы). Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому Товарищество ответственно подходит к обеспечению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках заключенных договоров и/или иных сделок.

Сервисы Товарищества включают в себя веб-сайт - bccleasing.kz, содержащий информацию о продуктах Товарищества, позволяющий подавать онлайн-заявки на получение продуктов Товарищества, а также иные онлайн-сервисы, в том числе интегрированные в Сервисы АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Банк), позволяющие Пользователям Сервисов Товарищества (далее - Пользователи) осуществлять взаимодействие с Товариществом в рамках заключенных сделок, а также без заключения таковых, в рамках законодательства Республики Казахстан.

Получение доступа к использованию Сервисов Товарищества означает безоговорочное согласие Пользователе с положениями настоящей Политики конфиденциальности (далее - Политика).

Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Товариществом в результате использования Пользователями Сервисов.

Что подразумевается под данными Пользователя

Для Товарищества крайне важны задачи, ключевые принципы и законодательные нормы, регулирующие сбор, обработку, хранение и обеспечение безопасности данных. Под персональными данными Пользователя понимается информация, представленная Пользователем в любой форме при использовании Сервисов Товарищества.

Перечень и источники персональных данных

Пользователями являются физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, уполномоченные работники и/или законные представители физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, использующие Сервисы Товарищества.

Персональные данные, которые Товарищество получает в процессе использования Сервисов, включают, но не ограничиваются: ФИО, ИИН, номер мобильного телефона, биометрические данные, адрес электронной почты, данные документов удостоверяющих

личность, финансовые данные, сведения из государственных сервисов и прочих источников.

Цели обработки данных Пользователя

Товариществом собираются и обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Товариществом. Данные Пользователей собираются Товариществом в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике, нормативных документах Товарищества.

Предоставление информации Пользователя третьим лицам

Товарищество не предоставляет информацию Пользователя третьим лицам, не имеющим с Товариществом договорных или иных законных отношений, за исключением перечисленных ниже случаев:

- для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- для передачи информации партнёрам, аффилированным лицам, контрагентам и иным лицам в рамках выполнения договорно-правовых отношений с целью надлежащего оказания услуг;
- при наличии соответствующего Согласия Пользователя.

Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту переданной информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Эти обязательства включают требования настоящей Политики, а также положения соглашений о неразглашении конфиденциальной информации, заключённых с Товариществом, и не ограничиваются ими.

Товарищество вправе предоставлять партнёрам обобщённые обезличенные данные Пользователей, то есть информацию, которая не позволяет установить личность Пользователя без использования дополнительной информации. Такие данные могут использоваться, в том числе, для проведения статистических, аналитических и иных исследований.

Трансграничная передача данных

При передаче информации Пользователя за пределы РК Товарищество обеспечивает соблюдение действующего законодательства путем заключения сделок, в том числе гарантирующих факт того, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты информационной безопасности и обеспечивают высокую надежность услуг, безопасность данных и защиту от противоправных посягательств.

Обеспечение безопасности персональных данных

Товариществом предпринимаются все возможные административные, правовые и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных нарушений безопасности данных.

Товарищество обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства. Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Товарищество использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):

- разграничение доступа к информационным ресурсам;
- передача данных по защищенному протоколу HTTPS;
- использование криптографического протокола TLS не ниже v1.2;
- хранение и передача осуществляются исключительно в зашифрованном виде;
- использование защищенных каналов связи и пр.

Процесс реагирования на инциденты компрометации персональных данных включает выявление, оценку, локализацию и устранение последствий инцидентов, связанных с утечкой или несанкционированным доступом к персональной информации Пользователей.

Дополнительно в Товариществе реализован процесс повышения осведомлённости работников, направленный на обучение и информирование о важности защиты персональных данных, соблюдение требований законодательства и внутренних политик, а также методы предотвращения инцидентов, связанных с компрометацией данных. Сроки хранения и удаления данных в Товариществе определяются в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными документами, а также документами, фиксирующими договорные отношения Товарищества с Пользователями и их согласиями на обработку персональных данных.

Права Пользователя

Сбор и обработка персональных данных Пользователей осуществляется Товариществом при наличии согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Товарищество обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с настоящей Политикой и нормативными документами до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их сбора и обработки и/или для соблюдения требований законодательства РК.

Права Пользователя регулируются действующим законодательством «О Персональных данных и их защите».

Пользователь имеет право:

- требовать изменения, дополнения, блокирования, уничтожения своих персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не соответствуют целям обработки, при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами.
- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК.
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. С целью надлежащего оказания услуг Товарищество обеспечивает актуальность персональных данных Пользователя путем их обновления на основании:
 - данных, предоставленных Пользователем;
 - данных, полученных из государственных и негосударственных сервисов;
 - иных источников, предусмотренных законодательством РК и условиями заключенных с Пользователями договоров.

Изменение Политики конфиденциальности

Товарищество вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Товарищество рекомендует Пользователям регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Товариществом в связи с применением настоящей Политики, будут разрешаться путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения в соответствии с действующим законодательством РК.

В случае неудовлетворительного разрешения спора посредством переговоров Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по вопросам защиты персональных данных - Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

Заключительные положения

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе прекратить правоотношения. Для подачи письменного обращения или вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь может направить заявление по официальному адресу Товарищества или воспользоваться контактными данными, указанными далее.

Контактные данные

Для связи с Товариществом по вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав Пользователя, а также для подачи замечаний и жалоб, Пользователь может использовать следующие контактные данные:

- Электронная почта: info@bccleasing.kz
- Официальный сайт: <https://bccleasing.kz>
- Контакт-номера: 8 (727) 341 04 73, 8 (707) 1111 605
- Адрес офиса Товарищества: г. Алматы, Алмалинский район, ул. Толе би, 143А

Письменные обращения рассматриваются Товариществом в порядке, установленном внутренними регламентами, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.