

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес компаниясы «BCC Leasing» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Бас директорының 18.11.2025 жылғы №239 бұйрығымен
«Бекітілген»

«Утвержден»
Приказом Генерального директора Дочерней компании АО «Банк ЦентрКредит» Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing» №239 от 18.11.2025г.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес компаниясы «BCC Leasing» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің

Құпиялылық саясаты

Жалпы қағидалар

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес компаниясы «BCC Leasing» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Серіктестік) Серіктестік ұсынатын өнімдер мен сервистерге (бұдан әрі – Сервистер) қатысты танытқан қызығушылығыңызға алғыс білдіреді. Сіздің дербес деректеріңізді қорғау біз үшін аса маңызды, сондықтан Серіктестік жасалған шарттар және/немесе өзге де мәмілелер аясында өңделетін дербес деректердің құпия болуын қамтамасыз ету мәселесіне жауапкершілікпен қарайды.

Серіктестіктің Сервистері bccleasing.kz веб-сайтын қамтиды. Аталған сайтта Серіктестіктің өнімдері туралы ақпарат, Серіктестіктің өнімдерін алуға онлайн-өтінім беру мүмкіндігі, сондай-ақ өзге де онлайн-сервистер, соның ішінде «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан әрі – Банк) Сервистеріне интеграцияланған онлайн-сервистер бар. Бұл Сервистер Серіктестіктің Сервистерін Пайдаланушыларға (бұдан әрі – Пайдаланушылар) жасалған мәмілелер аясында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мәміле жасаспай-ақ Серіктестікпен бірлесіп әрекет етуге мүмкіндік береді.

Серіктестіктің Сервистерін пайдалануға рұқсат алу Пайдаланушының осы Құпиялылық саясатының (бұдан әрі – Саясат) қағидаларымен сөзсіз келісімін білдіреді.

Осы Саясат Пайдаланушылардың Сервистерді пайдалануы нәтижесінде Серіктестік алған ақпаратқа қатысты қолданылады.

Пайдаланушы деректерінің мәні

Серіктестік үшін деректерді жинау, өңдеу, сақтау және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты міндеттер, негізгі қағидалар және заңнамалық нормалар аса маңызды. Пайдаланушының дербес деректері деп Серіктестіктің Сервистерін пайдалану барысында Пайдаланушы кез келген түрде ұсынған ақпарат түсініледі.

Дербес деректердің тізбесі және дереккөздері

Пайдаланушылар – Серіктестіктің Сервистерін пайдаланатын жеке тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, заңды тұлғалар, сондай-ақ жеке тұлғалардың, заңды тұлғалардың және жеке кәсіпкерлердің уәкілетті қызметкерлері және/немесе заңды өкілдері.

Серіктестік Сервистерді пайдалану процесінде алатын дербес деректер келесі көрсетілгендерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді: аты-жөні; ЖСН-ы; ұялы телефон нөмірі; биометриялық деректер; электронды пошта мекенжайы; жеке тұлғасын куәландыратын құжаттардың деректері; қаржы туралы деректер; мемлекеттік сервистерден және өзге дереккөздерден алынатын мәліметтер.

Пайдаланушы деректерін өңдеу мақсаты

Серіктестік өз қызметтерін көрсету және ұсыну үшін қажетті дербес деректерді ғана жинап өңдейді. Пайдаланушылардың деректерін Серіктестік Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды сақтау және орындау мақсатында, сондай-ақ осы Саясатта және Серіктестіктің нормативтік құжаттарында көрсетілген өзге де мақсатта жинайды.

Пайдаланушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беру

Серіктестік төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда Пайдаланушы туралы ақпаратты Серіктестікпен шарттық немесе өзге де заңды қатынастары жоқ үшінші тұлғаларға бермейді:

- Қазақстан Республикасының заңнама талаптарын сақтау үшін;
- қызметтерді тиісті деңгейде көрсету мақсатында шарттық-құқықтық қатынастар аясында серіктестерге, үлестес тұлғаларға, контрагенттерге және өзге де тұлғаларға ақпарат беру үшін;
- Пайдаланушының тиісті Келісімі болған кезде.

Дербес деректерді алуға рұқсаты бар барлық үшінші тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялылықты сақтауға және берілген ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуге міндетті. Бұл міндеттемелер осы Саясаттың талаптарын, сондай-ақ Серіктестікпен жасалған құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімдердің қағидаларын қамтиды және олармен шектелмейді.

Серіктестік серіктестерге Пайдаланушыларға қатысты жалпылама сипаттағы дербестендірілген деректерді, яғни қосымша ақпаратты пайдаланбаса, Пайдаланушының жеке тұлғасын анықтауға мүмкіндік бермейтін ақпаратты беруге құқылы. Мұндай деректер статистикалық, аналитикалық және өзге де зерттеулер жүргізу үшін пайдаланыла алады.

Деректерді трансшекаралық беру

Пайдаланушы туралы ақпарат Қазақстан Республикасынан тыс жерге берілген жағдайда, Серіктестік ақпарат алушылардың ақпараттық қауіпсіздікті қорғаудың тиісті деңгейін сақтайтынын және қызметтердің жоғары сенімділігін, деректердің қауіпсіздігін және құқыққа қайшы әрекеттерден қорғауды қамтамасыз ететінін растайтын мәмілелер жасасу арқылы қолданыстағы заңнама талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Серіктестік Пайдаланушылардың дербес деректерін рұқсатсыз алудан, өзгерту, жария етуден, жоюдан және деректер қауіпсіздігін өзге түрде бұзылудан қорғау үшін барлық мүмкін әкімшілік, құқықтық және техникалық шараны қабылдайды.

Серіктестік ақпараттың оның «өмірлік циклі» кезеңдерінің барлық сатысында – жинау, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, дербестендіруді алып тастау, бұғаттау және жою кезінде қорғалуын қамтамасыз етеді және алынған ақпараттың құпиялылығының бұзылуына жол бермейді.

Заңнама талаптарына сәйкес ақпараттық жүйелерде деректердің қауіпсіз сақталуын қамтамасыз ету мақсатында Серіктестік келесі әдістерді (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) қолданады:

- ақпараттық ресурстарға кіру рұқсатын шектеу;
- деректерді HTTPS қорғалған протоколы арқылы беру;

- TLS криптографиялық протоколының v1.2 немесе одан жоғары нұсқасын пайдалану;

- деректерді тек шифрланған түрде сақтау және беру;
- қорғалған байланыс арналары арқылы алмастыру және т.б.

Дербес деректердің компрометациясы бойынша оқыс жағдайларға ден қою процесі Пайдаланушылардың дербес ақпаратын жоғалтуға немесе оны рұқсатсыз алуға байланысты оқиғаларды анықтау, бағалау, оқшаулау және олардың салдарын жоюды қамтиды.

Сонымен қатар Серіктестікте қызметкерлердің дербес деректерді қорғаудың маңыздылығы, заңнама мен ішкі саясат талаптарын сақтау, деректердің компрометациясына байланысты оқыс жағдайлардың алдын алу тәсілдері туралы хабардар болуын арттыруға бағытталған оқыту процесі іске асырылған. Серіктестікте деректерді сақтау және жою мерзімдері ҚР заңнамасы, ішкі нормативтік құжаттары, сондай-ақ Пайдаланушылармен жасалған шарттық қатынастарды және олардың дербес деректерді өңдеуге берген келісімдерін айқындайтын құжаттарға сәйкес белгіленеді.

Пайдаланушының құқықтары

ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Серіктестік Пайдаланушының келісімі болған жағдайда, Пайдаланушылардың дербес деректерін жинайды және өңдейді.

Серіктестік Пайдаланушылардың дербес деректерін осы Саясатқа және нормативтік құжаттарға сәйкес оларды жинау және өңдеу мақсатына қол жеткізу үшін және/немесе ҚР заңнамасы талаптарын сақтау үшін қажетті уақытқа дейін өңдейді.

Пайдаланушының құқықтары қолданыстағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңнамада реттеледі.

Пайдаланушының құқықтары:

- дербес деректер толық емес, ескірген, анық емес, заңсыз алынған немесе өңдеу мақсатына сәйкес келмейтін болған жағдайда, тиісті құжаттар арқылы расталған негіз болған кезде оларды өзгерту, толықтыру, бұғаттау немесе жоюға талап ету;
- ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жалпыға қолжетімді көздерде таратуға, үшінші тұлғаларға беруге және трансшекаралық беруге берілген келісімді кері қайтару;
- ҚР заңнамасында және ҚР өзге де нормативтік құқықтық актілерінде қарастырылған басқа құқықтарды жүзеге асыру. Тиісті деңгейде қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында Серіктестік Пайдаланушының дербес деректерінің өзектілігін:
 - Пайдаланушы ұсынған деректер;
 - мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерден алынған деректер;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында және Пайдаланушылармен жасалған шарттардың талаптарында көзделген өзге де көздер негізінде қамтамасыз етеді.

Құпиялылық саясатын өзгерту

Серіктестік осы Саясаттың қағидаларын кез келген уақытта жаңартуға және өзгеріс енгізуге құқылы. Саясаттың жаңа нұсқасы, оның қағидаларында өзгеше көзделмесе, сайтқа орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Серіктестік Пайдаланушыларға Саясаттың өзекті нұсқасымен танысу үшін оны тұрақты түрде қарап отыруды ұсынады.

Даулы мәселелердің шешімін табу

Осы Саясатты қолдануға байланысты Пайдаланушы мен Серіктестік арасында туындайтын барлық даулы мәселе мен келіспеушілік келіссөздер арқылы шешіледі.

Келісімге келу мүмкін болмаған жағдайда, даулы мәселелер ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралады.

Даулы мәселе келіссөз арқылы шешілмеген жағдайда, Пайдаланушы дербес деректерді қорғау мәселелері бойынша уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Жасанды интеллект және цифрлық даму министрлігіне жүгінуге құқылы.

Қорытынды қағидалар

Осы Құпиялылық саясатының талаптарымен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы өзара қатынастарды тоқтатуға құқылы. Пайдаланушы дербес деректерді өндеуге қатысты жазбаша өтініштер мен сұрақтарды Серіктестіктің ресми мекенжайына немесе төменде көрсетілген байланыс деректері арқылы жолдай алады.

Байланыс деректері

Дербес деректерді өндеу және Пайдаланушы құқықтарын іске асыру мәселелері бойынша Серіктестікпен байланысу үшін, сондай-ақ ұсыныстар мен шағымдарды жолдау үшін Пайдаланушы келесі байланыс деректерін пайдалана алады:

- Электронды пошта: info@bccleasing.kz
- Ресми сайт: <https://bccleasing.kz>
- Байланыс нөмірлері: 8 (727) 341 04 73, 8 (707) 1111 605
- Серіктестік офисінің мекенжайы: Алматы қ., Алмалы ауд., Төле би көш., 143А

Серіктестік жазбаша өтініштерді ішкі регламенттерде белгіленген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған мерзімде қарайды.

* * *

Политика конфиденциальности

Дочерней компании АО «Банк ЦентрКредит» Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing»

Общие положения

Дочерняя компания АО «Банк ЦентрКредит» Товарищество с ограниченной ответственностью «BCC Leasing» (далее – Товарищество), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам Товарищества (далее - Сервисы). Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому Товарищество ответственно подходит к обеспечению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках заключенных договоров и/или иных сделок.

Сервисы Товарищества включают в себя веб-сайт - bccleasing.kz, содержащий информацию о продуктах Товарищества, позволяющий подавать онлайн-заявки на получение продуктов Товарищества, а также иные онлайн-сервисы, в том числе интегрированные в Сервисы АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Банк), позволяющие Пользователям Сервисов Товарищества (далее - Пользователи) осуществлять взаимодействие с Товариществом в рамках заключенных сделок, а также без заключения таковых, в рамках законодательства Республики Казахстан.

Получение доступа к использованию Сервисов Товарищества означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящей Политики конфиденциальности (далее - Политика).

Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Товариществом в результате использования Пользователями Сервисов.

Что подразумевается под данными Пользователя

Для Товарищества крайне важны задачи, ключевые принципы и законодательные нормы, регулирующие сбор, обработку, хранение и обеспечение безопасности данных. Под персональными данными Пользователя понимается информация, представленная Пользователем в любой форме при использовании Сервисов Товарищества.

Перечень и источники персональных данных

Пользователями являются физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, уполномоченные работники и/или законные представители физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, использующие Сервисы Товарищества.

Персональные данные, которые Товарищество получает в процессе использования Сервисов, включают, но не ограничиваются: ФИО, ИИН, номер мобильного телефона, биометрические данные, адрес электронной почты, данные документов удостоверяющих личность, финансовые данные, сведения из государственных сервисов и прочих источников.

Цели обработки данных Пользователя

Товариществом собираются и обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Товариществом. Данные Пользователей собираются Товариществом в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике, нормативных документах Товарищества.

Предоставление информации Пользователя третьим лицам

Товарищество не предоставляет информацию Пользователя третьим лицам, не имеющим с Товариществом договорных или иных законных отношений, за исключением перечисленных ниже случаев:

- для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- для передачи информации партнёрам, аффилированным лицам, контрагентам и иным лицам в рамках выполнения договорно-правовых отношений с целью надлежащего оказания услуг;
- при наличии соответствующего Согласия Пользователя.

Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту переданной информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Эти обязательства включают требования настоящей Политики, а также положения соглашений о неразглашении конфиденциальной информации, заключённых с Товариществом, и не ограничиваются ими.

Товарищество вправе предоставлять партнёрам обобщённые обезличенные данные Пользователей, то есть информацию, которая не позволяет установить личность Пользователя без использования дополнительной информации. Такие данные могут использоваться, в том числе, для проведения статистических, аналитических и иных исследований.

Трансграничная передача данных

При передаче информации Пользователя за пределы РК Товарищество обеспечивает соблюдение действующего законодательства путем заключения сделок, в том числе гарантирующих факт того, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты информационной безопасности и обеспечивают высокую надежность услуг, безопасность данных и защиту от противоправных посягательств.

Обеспечение безопасности персональных данных

Товариществом предпринимаются все возможные административные, правовые и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных нарушений безопасности данных.

Товарищество обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства. Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Товарищество использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):

- разграничение доступа к информационным ресурсам;
- передача данных по защищенному протоколу HTTPS;
- использование криптографического протокола TLS не ниже v1.2;
- хранение и передача осуществляются исключительно в зашифрованном виде;
- использование защищенных каналов связи и пр.

Процесс реагирования на инциденты компрометации персональных данных включает выявление, оценку, локализацию и устранение последствий инцидентов, связанных с утечкой или несанкционированным доступом к персональной информации Пользователей.

Дополнительно в Товариществе реализован процесс повышения осведомлённости работников, направленный на обучение и информирование о важности защиты персональных данных, соблюдение требований законодательства и внутренних политик, а также методы предотвращения инцидентов, связанных с компрометацией данных. Сроки хранения и удаления данных в Товариществе определяются в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными документами, а также документами, фиксирующими договорные отношения Товарищества с Пользователями и их согласиями на обработку персональных данных.

Права Пользователя

Сбор и обработка персональных данных Пользователей осуществляется Товариществом при наличии согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Товарищество обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с настоящей Политикой и нормативными документами до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их сбора и обработки и/или для соблюдения требований законодательства РК.

Права Пользователя регулируются действующим законодательством «О Персональных данных и их защите».

Пользователь имеет право:

- требовать изменения, дополнения, блокирования, уничтожения своих персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не соответствуют целям обработки, при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами.
- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК.
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. С целью надлежащего оказания услуг Товарищество обеспечивает актуальность персональных данных Пользователя путем их обновления на основании:
 - данных, предоставленных Пользователем;
 - данных, полученных из государственных и негосударственных сервисов;
 - иных источников, предусмотренных законодательством РК и условиями заключенных с Пользователями договоров.

Изменение Политики конфиденциальности

Товарищество вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Товарищество рекомендует Пользователям регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Товариществом в связи с применением настоящей Политики, будут разрешаться путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения в соответствии с действующим законодательством РК.

В случае неудовлетворительного разрешения спора посредством переговоров Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по вопросам защиты персональных данных - Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

Заключительные положения

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе прекратить правоотношения. Для подачи письменного обращения или вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь может направить заявление по официальному адресу Товарищества или воспользоваться контактными данными, указанными далее.

Контактные данные

Для связи с Товариществом по вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав Пользователя, а также для подачи замечаний и жалоб, Пользователь может использовать следующие контактные данные:

- Электронная почта: info@bccleasing.kz
- Официальный сайт: <https://bccleasing.kz>
- Контакт-номера: 8 (727) 341 04 73, 8 (707) 1111 605

bccleasing.kz 

bcc  **leasing**

 +7 (747) 1111-605 | 605

 @bcc.leasing

- Адрес офиса Товарищества: г. Алматы, Алмалинский район, ул.Толе би, 143А

Письменные обращения рассматриваются Товариществом в порядке, установленном внутренними регламентами, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.